

## 児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2021年 4月 1日

事業所名 すたありつと1st

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	✓		利用者が多い際には必要に応じ部屋を分けてプログラムを行う。	児童の身長が伸びてき、電気のボタンを触る行為が自立つため、電源カバーを設置を検討。
	2	職員の配置数は適切である	✓			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	✓		色分けや仕切りなどを使用し、環境の可視化を行っている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	✓			
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	✓			
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	✓			
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	✓			
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	✓		防災関連のみ第三者評価を実施	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	✓		月一回職員研修を実施	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	✓			
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	✓			
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	✓			
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	✓			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	✓		個別・集団共に職員で相談しプログラムの立案を実施	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	✓		児童の能力や伸ばしたい部分の視野に入れプログラムを作成	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	✓			個別訓練実施が減少しているが、今後実施予定
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	✓		毎朝朝礼で実施	申し送りノートを作成し、申し送りや対応の仕方・変更事項についての情報共有の強化を行う
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	✓			その日の体制により、振り返りが出来ない日がある
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	✓			
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	✓				
関係機関や保護者との連携	21	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	✓			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	✓			
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	✓			対象者がいない
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	✓			対象者がいない
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	✓			
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	✓			
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	✓			
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	✓			今年度はコロナの為、実施できていない
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	✓			
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	✓			
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	✓			依頼を受けた際に実施しているが、定期的な勉強会などは実施出来ない
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	✓			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	✓			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	✓			
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		✓		今後、再開できるように努める
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	✓			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	✓		月間プログラムを作成し、送付している	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	✓			
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	✓			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	✓			コロナの為、現在は難しい
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	✓			
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	✓		毎月、実施している	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	✓			
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	✓			対象者がいない
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	✓			
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	✓			
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	✓			

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

別添資料6

公表：2021年 4月 1日

事業所名：すたありつと 1st

保護者等数(児童数) 35 回収数 18 割合 51 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16	1		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	12	2		4	誰がどの専門があるのかは把握出来ていない	連絡帳やお便りを通じ、職員の紹介を行っていく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	18				清潔です	今後も安心して活動へ参加して頂けるよう、環境面や衛生面に十分な配慮を行います。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	16			2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16	1		1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17			1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	2		12		
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	18					
適切な支援の提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	16	1		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	6	2	1	9	ペアレント・トレーニングは多分受けていません	今後、必要に応じ、開催の検討を行わせて頂きます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1			いつでも相談に乗って頂けるので心強いです	今後も、相談しやすい環境を提供できる様務めさせていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12	1		5	面談だけでなく保育園の先生とも会って子供の為に色々支援して頂いています	情報共有を行い、足並みの揃えた支援が出来る様に努めさせていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	2	3	11		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16	1	1			
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17	1			その日その日の様子を教えて下さいます	連絡帳や送迎時の引継ぎを丁寧にを行い、保護者さまからのご意見を聞けるように対応させて頂きたいと思っております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10			8		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	18					
	非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12	1		5	
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている		11			7		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	15	2		1	笑顔で通っています 毎週楽しみにしています	ありがとうございます。今後も楽しんで通っていただける様、信頼関係を築き、様々なプログラムを用意し対応させていただきます。
	23 事業所の支援に満足している	16	1		1	とても満足しています 通わせて良かったと感じています 通所期間が短い為分らない	ありがとうございます。今後も楽しみながら成長が促せるよう、支援に努めさせていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表： 2021年 4月 1日

事業所名 すたありつと1st

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	✓		安全面に配慮し、プレイルームは壁までクッションを施している。	電気のボタンを触る行為が目立つ為、電源カバー設置の検討。
	2 職員の配置数は適切である	✓		規定より極力1名多く配置するようにしている	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	✓		色分けや仕切りなどで境界を可視化している	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	✓			
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	✓			アンケート結果の共有を更に強化したい
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	✓			
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	✓		防災関連のみ第三者評価実施	
適切な支援の提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	✓		毎月、研修実施	
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	✓			
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	✓			
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	✓		個別・集団共に職員で相談しプログラムの立案を実施	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	✓		児童の能力や伸ばしたい部分を視野に入れプログラムの工夫を行う	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	✓			
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	✓			個別訓練実施が減少しているが、今後再開予定。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	✓		毎朝、朝礼にて共有	申し送りノートを作成し、申し送りや対応の仕方・変更事項についての情報共有の強化を行う。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	✓			その日の体制により、振り返りが出来ない日があるため、今後は申し送りノートの活用も積極的にを行い、共有の強化を図る。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	✓			
関係機関や保護者との連携	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	✓			
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	✓			
	20 障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	✓			
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	✓			
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	✓			対象者がいない
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	✓			
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	✓			
	25 児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	✓			
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		✓		今年度はコロナの為、実施出来ていない。
保護者への説明責任等	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		✓		
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	✓		モニタリング実施	
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	✓			依頼を受けた際に実施しているが、定期的な実施は行っていない。
	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	✓			
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	✓			
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		✓		今後、再開できるように努めたい
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	✓			
非常時等の対応	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	✓			
	35 個人情報に十分注意している	✓			
	36 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	✓			
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	✓			コロナの為、現在は難しい
	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	✓			
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	✓		毎月、実施	
非常時等の対応	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	✓			
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	✓			
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	✓		必要に応じて対応	該当者がいない
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	✓			

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

別添資料 1 1

公表： 2021 年 4月 1日

事業所名： すたありっと 1st

保護者等数(児童数) 9 回収数 6 割合 67 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			2		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2			4		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		1	2		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2			4		
14 個人情報に十分注意しているか	5			1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4			2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			2		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	5	1				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。